

## REGULAMIN REZERWACJI ZWIEDZANIA WARSZAWY REALIZOWANEJ PRZEZ WARSZAWA TRAVEL

### § 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady rezerwacji usługi przewodnickiej po Warszawie realizowanej przez Warszawa Travel z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Skarbka z Gór 132 C/20, 03-287 Warszawa wpisanym do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki pod numerem: 2607, posiadający numer NIP: 9191515090, oraz numer REGON: 524611643 (zwany dalej „Warszawa Travel”).
2. Pełna oferta zwiedzania Warszawy wraz z opisami dostępna jest na stronie internetowej „Warszawa Travel” pod adresem: [www.warszawatravel.com.pl](http://www.warszawatravel.com.pl)
3. Prowadzącym wycieczki jest każdorazowo przewodnik posiadający wymagane uprawnienia.
4. Zwiedzanie Warszawy odbywają się w języku polskim, lub w innym języku zgodnie z przestany zgłoszeniem.

### § 2

#### REZERWACJA I PŁATNOŚCI

1. Wysokość opłat określa cennik dostępny na stronie internetowej Warszawa Travel.
2. Rezerwacji należy dokonać najpóźniej 3 dni przed planowanym terminem zwiedzania postępując się udostępnionym w tym celu formularzem poprzez wpisanie wymaganych danych osobowych i informacji, oraz kliknięcie przycisku „wyślij”.
3. Termin zwiedzania potwierdza Warszawa Travel i powiadamia o tym rezerwującego za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Rezerwacja uzyskuje status potwierdzonej po potwierdzeniu dokonania płatności przez elektroniczny system płatności PayU w wyznaczonym terminie płatności. Brak opłacenia rezerwacji zwiedzania z przewodnikiem powoduje jej automatyczne anulowanie.
5. Faktura wystawiana jest automatycznie po dokonaniu płatności i przesłana na adres e-mail zamawiającego.

### § 3

#### REZYGNACJA I REKLAMACJE

1. Zwiedzanie można nieodpłatnie odwołać co najmniej 7 dni kalendarzowych przed ich terminem. Po upływie w/w terminu opłaty nie będą zwracane.
2. Rezygnacji z zarezerwowanego terminu zwiedzania Warszawy należy dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłając stosowną korespondencję w tej sprawie na adres poczty elektronicznej: [biuro@warszawatravel.com.pl](mailto:biuro@warszawatravel.com.pl)
3. Składając rezygnację z zarezerwowanego terminu zwiedzania Warszawy należy wskazać datę rezerwacji.
4. Zwroty kwot, wpłaconych uprzednio tytułem opłaty rezerwacyjnej będą dokonywane na konto Zamawiającego w terminie 7 dni od potwierdzenia e-mailowego przyjęcia rezygnacji przez Warszawa Travel.
5. Osobom, które dokonały wcześniejszej rezerwacji i ją opłaciły przysługuje prawo do zmiany terminu zwiedzania Warszawy nie później niż 6 dni kalendarzowych przed jej terminem.
7. W szczególnych sytuacjach losowych Warszawa Travel uprawniona jest do odwołania zwiedzania, bez podania przyczyn. W takim przypadku wniesiona przez Zamawiającego opłata podlega zwrotowi w całości w ciągu 2 dni na konto wskazane przez Zamawiającego.
8. Reklamacje można składać:
  - a) listownie na adres Warszawa Travel,
  - b) pocztą elektroniczną na adres e-mail: [biuro@warszawatravel.com.pl](mailto:biuro@warszawatravel.com.pl)

### § 4

#### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Warszawa Travel jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisu art. 4 pkt 7 *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)*, zwanego dalej RODO przetwarzanych w związku z organizacją i prowadzeniem zwiedzania Warszawy.
2. Odbiorcy danych osobowych. Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą udostępnione wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa.
3. Czas przechowywania. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania zwiedzania Warszawy.
4. Prawo związane z przetwarzaniem. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do sprostowania, usunięcia w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, oraz ograniczenia przetwarzania.
5. Prawo skargi. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana narusza przepisy RODO.

6. Informacja o dobrowolności podania danych. Podane przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zamówienia zwiedzania Warszawy.

7. Pani Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu, ani na podstawie tych danych, nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany.

## **§ 5**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Warszawa Travel zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu zwiedzania Warszawy w trakcie jego obowiązywania, przy czym każda zmiana zostanie podana do publicznej wiadomości z odpowiednim, minimum tygodniowym wyprzedzeniem, poprzez zamieszczenie na stronie internetowej Warszawa Travel odpowiedniego komunikatu wraz z zaktualizowaną wersją regulaminu.